

	YALOVA ÜNİVERSİTESİ MERKEZ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA ve ARAŞTIRMA MERKEZİ	
	ANALİZ HİZMET SÖZLEŞMESİ	Doküman No SRT-02 Yayınlanma Tarihi 17.11.2018 Revizyon No 01 Revizyon Tarihi 07.06.2021 Sayfa No 1 / 1

Bu sözleşme Yalova Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. Yalova Üniversitesi Merkez Araştırma Laboratuvarı'ndan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar "MÜŞTERİ", Yalova Üniversitesi Merkez Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi ise "YÜMERLAB" olarak adlandırılmıştır.

1. Merkezimize analiz başvurusu yapan müşteriler "Numune Kabul Şartları"nı ve "Analiz Hizmet Sözleşmesi"ni aynen kabul etmiş sayılır.
2. Analiz başvuruları yalnız labsis.yalova.edu.tr adresinden yapılacaktır.
3. Müşterilerimizin, müdürlüğümüzün (numune kabul birimi) yönlendirmesi olmaksızın analiz personeli ile doğrudan iletişime geçmeleri, labsis.yalova.edu.tr adresi haricinde herhangi bir yolla başvuru yapmaları ya da analiz öncesi ve sonrasında analiz personeli ile doğrudan bilgi alışverişinde bulunmaları analiz güvenliği nedeniyle yasaktır. Randevulu analizlerimiz hariç olmak üzere, analiz personeli ile numunelerin hangi müşteriye ait olduğu bilgisi paylaşamaz. Bu tür durumların tespiti halinde analiz başvuruları dikkate alınmaz, devam eden analizler derhal durdurulur ve analizlere ait sonuç ve numuneler imha edilir.
4. Analiz ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri, ödeme şartları ve iletişim kanalları web sitesinde (<http://yumerlab.yalova.edu.tr/>) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
5. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden YÜMERLAB sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
6. Müşteri randevulu (müşteri refakati gerektiren) analizlerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvarda hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamayacağı durumlarda en az 24 saat önce haber vereceğini, aksi durumlarda analiz yapılmamış olsa dahi analiz ücretinin tamamını ödeyeceğini taahhüt eder.
7. Randevulu analiz başvurusunda bulunan müşteriler, "Ziyaret ve Refakat Sözleşmesi"ni analiz öncesinde imzalayarak numune kabul birimine teslim eder.
8. Numunelerin merkeze ulaştırılması ve analiz sonuçlarının posta yoluyla gönderilme taleplerinde her türlü kargo/posta masrafı müşteriye aittir.
9. Numunelerin test süreci analiz ücreti ödendikten sonra başlar, aksi takdirde numuneler merkezimize ulaşmalarının ardından 15 gün süre ile YÜMERLAB'da bekletilir. Ödeme işlemi yapılmayan numuneler bu süre zarfında imha edilir.
10. Deney sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde analizlerin yapıldığı yerin Yalova Üniversitesi Merkez Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (Yalova University Central Research Laboratory Application and Research Center) olduğunun yayında belirtilmesi beklenir.
11. Müşteri, analiz sonuçlarının sadece analizi yapılan numuneye ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve Yalova Üniversitesi'nin veya üniversiteye ait başka bir birimin adının zikredilerek ve/veya söz konusu numunenin Yalova Üniversitesi tarafından onaylandığı vb. anlamlara gelecek ibarelerle hiçbir şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
12. Her analiz sonunda sonuçlar labsis.yalova.edu.tr adresinde bulunan Laboratuvar Otomasyon Sistemi üzerinden müşteriye teslim edilir. Analiz sonuçlarının yorumlanması veya raporlandırılmasının talep edilmesi durumunda, bu taleplere ek ücret uygulanır.
13. Analiz sonuçları Laboratuvar Otomasyon Sistemi üzerinden 1 ay süresince erişime açıktır. Bu sürenin sonunda analizlere ait sonuçlar sistemden kaldırılarak silinir ve YÜMERLAB, sistem üzerinden indirilmeyen sonuçlar için sorumlu tutulamaz.
14. Analiz sonuçlarına itiraz süresi analiz sonuçlarının yayımı tarihinden itibaren 7 gündür. Müşterinin analiz sonuçlarına itirazı durumunda yapılan analiz tekrarlarında da benzer sonuçların bulunması durumunda müşteriden tam hizmet bedeli tekrar tahsil edilir.
15. YÜMERLAB'da yapılması talep edilen analizlerin başvuruda belirtilen proje şartlarına uygun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen deneyler harici olan ve proje kapsamındaymış gibi talep edilecek analiz yaptırılması ve yapılan analiz ile Yalova Üniversitesi Döner Sermaye Müdürlüğü'nden alınacak fatura içeriğinin birbirinden farklı olmasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar YÜMERLAB tarafından tanzim edilen işbu sözleşme gereğince proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.